



Liebelei

Premium. Likör. Manufaktur.

Werkstudent/in Kundenservice (w/m/d)

Die Liebelei Likörmanufaktur mit Sitz in Chemnitz produziert hochwertige hausgemachte Eierliköre und vertreibt diese bundesweit. Wir sind ein aufstrebendes StartUp im Bereich FMCG und suchen für unsere Expansionspläne engagierte Mitarbeiter, die uns auf unserem Weg, den Markt zu erobern, begleiten wollen. Unser junges und dynamisches Unternehmen bietet flache Hierarchien und vielfältige Möglichkeiten, Verantwortung zu übernehmen. Eine entspannte Unternehmenskultur, das freundschaftliche Miteinander und die Profi-Kaffeemaschine im Büro machen den Arbeitsplatz bei uns zur Wohlfühlzone.

Als Verstärkung unseres Teams suchen wir ab 1. Juli Dich für folgende Tätigkeiten:

Deine Aufgaben:

- * Du bist Ansprechpartner für Kundenanfragen (via Telefon, E-Mail oder Social Media)
- * Bearbeitung der Fragen rund um Produkte, Bestellungen, Lieferungen, Retouren und Zahlungsabwicklungen
- * Auswertung der Kundenanfragen und Einleitung entsprechender Maßnahmen (Qualitätsmanagement)
- * Mitarbeit an Maßnahmen für die Standardisierung bei Kundenanfragen
- * Unterstützung im Versand

Das solltest Du mitbringen:

- * Einschreibung an einer Universität/Hochschule (Studium im Bereich Medienkommunikation, Wirtschaftswissenschaften)
- * Koordinations-, Kommunikations-, Team- und Organisationsfähigkeit
- * Zuverlässigkeit
- * „hands on“-Mentalität & eigenmotivierte selbstständige Arbeitsweise
- * Spaß & Engagement im Kundenkontakt (egal ob schriftlich oder mündlich)
- * sehr gute Deutschkenntnisse, gute Englischkenntnisse

Das bieten wir Dir:

- * einen abwechslungsreichen Arbeitsplatz mit viel Eigenverantwortung
- * eine abwechslungsreiche Aufgabe
- * gründliche Einarbeitung
- * eine angemessene Vergütung sowie attraktive Mitarbeiter-Benefits
- * eine freundschaftliche Unternehmenskultur
- * viel Freiraum für die Einbringung und Entfaltung Deiner Ideen
- * Einkauf aller Produkte zum „Friends & Family“-Tarif

Standort:

- * Chemnitz

Kontakt:

Du bist außerdem verlässlich, überdurchschnittlich motiviert und bereit Deinen Beitrag zum Erfolg der Unternehmung zu leisten? Dann wollen wir Dich kennenlernen! Zögere nicht und sende deine Bewerbung an personal@lange-rebsch.com. Wir freuen uns darauf!

Unsere Stellenausschreibungen erfolgen geschlechtsneutral.